



SOTSIAALMINISTEERIUM

Millest tervishoiuteenuste kvaliteet koosneb ja kuidas seda hinnata?

Maria Suurna
tervishoiu kvaliteedipoliitika juht

Tartus, 12. mail 2026

Mis on tervishoiu kvaliteet?



Kvaliteetne tervishoiuteenus



Töenduspõhine

Tervishoiuteenused põhinevad teaduslikel tõenditel ja saavutavad soovitud tervis tulemusi.

Turvaline

Patsientidele ei põhjustata vältimatavat kahju ravi või tervishoiuteenuse osutamise käigus.

Inimkeskne

Arvestatakse patsiendi vajadusi, väärtusi ja eelistusi ning kaasatakse patsient otsustesse.

Õigeaegne

Ravi ja teenused osutatakse õigel ajal, vältides tarbetuid viivitusi.

Ühtlaselt kättesaadav

Tervishoiuteenused on kättesaadavad kõigile sõltumata sotsiaalmajanduslikust taustast, soost, elukohast jne.

Integreeritud

Tervishoiuteenused on koordineeritud eri tasandite ja teenusepakkujate vahel (nt perearst, eriarst, haigla).

Ressursitõhus

Ressursse (raha, aeg, personal) kasutatakse optimaalselt, vältides raiskamist.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>

Tervishoiuteenuse kvaliteet

Tervishoiuteenuste korraldamise seaduse tähenduses: tervishoiuteenuse omaduste kogum, mis iseloomustab osutatud tervishoiuteenuse vastavust:

- kehtestatud nõuetele
- tänapäeva teadmiste
- olemasolevatele ressurssidele
- kutse- ja erialastele nõuetele
- patsiendi terviseseisundist tulenevatele vajadustele ning
- patsiendi rahulolule.

Tervishoiuteenuste kvaliteedi uuringud

Uuringud

1. Elanikkonna uuring

- 12.–16.12.2025
- Hinnang Eesti tervishoiusüsteemile patsiendi vaatest ning arvamused tervishoiu arenguprioriteetidest.
- Uuringu sihtrühmaks olid Eesti elanikud vanuses 15 a ja vanemad.
- Kokku vastas küsitlusele 1252 inimest.
- Valim on esinduslik Eesti regioonide, asulatüübi, vastaja soo, vanuserühma ja rahvuse suhtes.
- Koondvalim küsitluse lõpus kaaluti, millega viidi see vastavusse Eesti elanikkonnaga.

2. Tervishoiutöötajate uuring

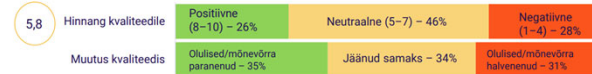
- 28.11.2025-09.01.2026
- Küsitlus saadeti 550 TTO-sse, vastas 383 töötajat (arstid, õed, ämmaemandad, tugipersonal).
- Mugavusvalim, ei saa üldistada kõigile tervishoiutöötajatele.

Elanikkonna hinnangud tervishoiuteenuste kvaliteedile

Inimeste hinnangud tervishoiuteenuste kvaliteedile

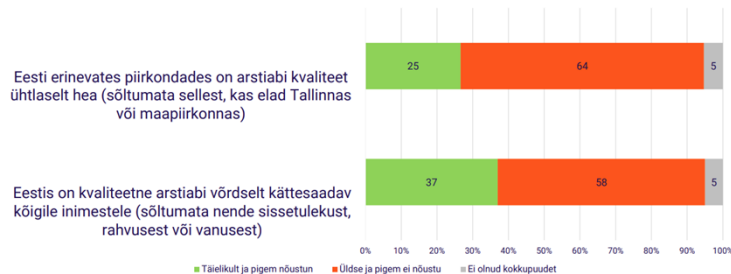
Tervishoiuteenuste kvaliteet on praegu:
5,8 palli 10-st

Tervishoiuteenuste kvaliteet on 5 aasta jooksul:
35% paranenud
34% jäänud samaks
31% halvenenud



Kas kvaliteet on ühtlaselt kättesaadav?

Hinnangud 2 väitele: Nõustun täielikult – Pigem nõustun – Pigem ei nõustu – Ei nõustu üldse – Ei olnud kokkupuudet



Tagasiside küsimine

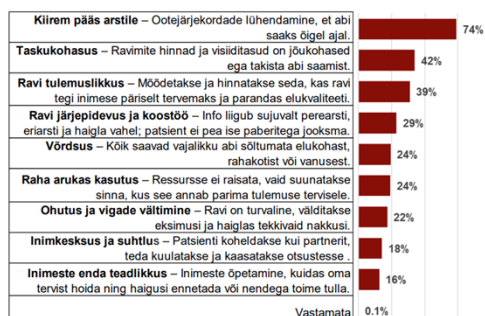
Kui sageli on Teilt pärast arsti või õe juures käimist küsitud tagasisidet teie kogemuse või ravi tulemuse kohta?



Kui oluline on Teie jaoks, et raviasutused koguksid patsientidelt regulaarselt tagasisidet teenuse kvaliteedi kohta?



Prioriteetid tervishoiu arendamisel



Tervishoiutöötajate hinnangud tervishoiuteenuste kvaliteedile



Tervishoiutöötajate hinnang teenuste kvaliteedile

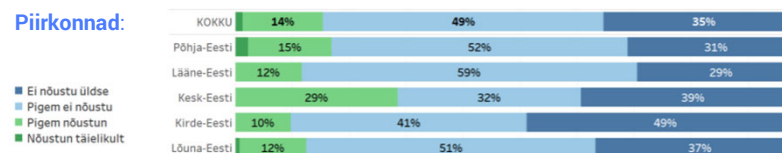
Tervishoiuteenuste kvaliteet on praegu:
6,6 palli 10-st

Tervishoiuteenuste kvaliteet on 5 aasta jooksul:
63% paranenud
20% jäänud samaks
17% halvenenud

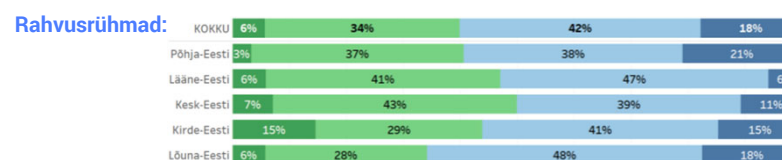


Kas kvaliteet on ühtlaselt kättesaadav?

Piirkonnad:



Rahvusrühmad:



Andmed kvaliteedi hindamisel

- Andmete rolli teenuste kvaliteedi tagamisel peetakse väga oluliseks (9 palli 10-st)
- 40-50% ei oska öelda, kas nende asutuses kogutakse või analüüsitakse kvaliteediandmeid
- Enim kogutakse patsiendi teenusekogemuse, töötajate rahulolu ja kliinilisi indikaatoreid

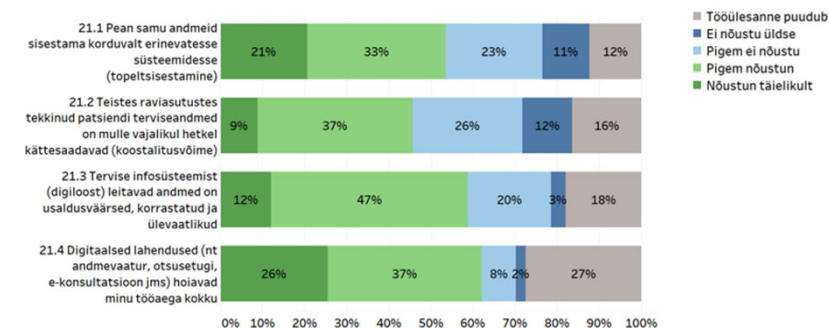
Oma töö tulemuste ja kvaliteedi kohta statistilise tagasiside saamine:

31% saab tagasisidet
69% ei saa tagasisidet, kellest 79% peab seda väga oluliseks

Statistilise tagasiside olulisus oma töö tulemuste ja kvaliteedi kohta:

56% pigem oluline
23% väga oluline
17% pigem ebaoluline
4% täiesti ebaoluline

Terviseandmed ja infosüsteemid

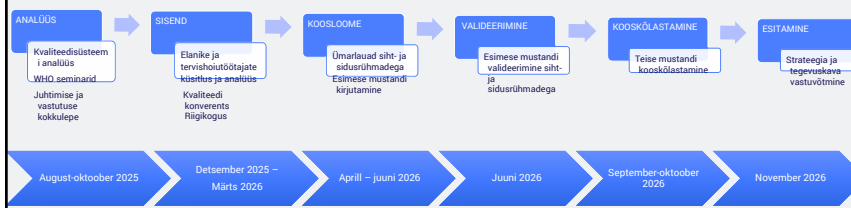


Millega tuleks edaspidi tegeleda?



Tervishoiuteenuste kvaliteedistrateegia ja tegevuskava koostamine

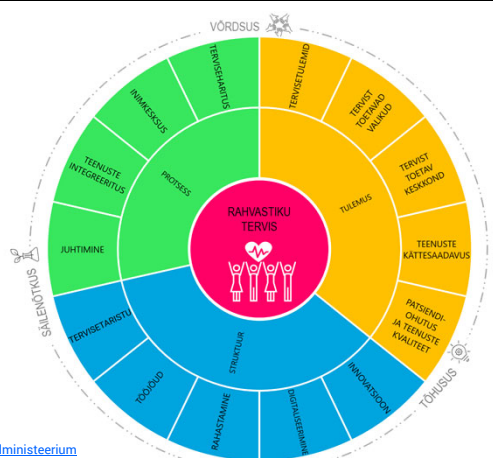
1. 2. 3. 4. 5. 6.



Eesti tervisesüsteemi toimivuse hindamise (HSPA) raamistik

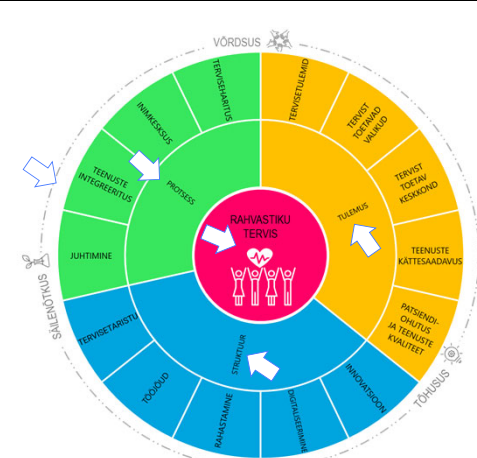


Täiendav info ja raportid on leitavad:
[Tervisesüsteemi toimivuse hindamise raamistik](#) | Sotsiaalministeerium



Indikaatorite valdkonnad:

1. Rahvastiku tervis
2. Tervistulemid
3. Tervist toetavad valikud
4. Tervist toetav keskkond
5. Teenuste kättesaadavus
6. Patsiendihutus ja teenuste kvaliteet
7. Terviseharitus
8. Inimkeskus
9. Teenuste integreeritus
10. Juhtimine
11. Tervisetaristu
12. Tööjõud
13. Rahastamine
14. Digitaliseerimine
15. Innovatsioon
16. Võrdsus
17. Tõhusus
18. Säilenõtkus



Täna tähelepanu eest!

Maria.Suurna@sm.ee

