

"Vahendatud vs vahetu suhtlemine digipädevuste vaatenurgast"

Inga Karton

suhtlemise psühholoogia lektor MVPT

IDENTITEET, SUHTLEMINE JA KOOSTÖÖ DIGIKESKKONDADES

ÕPIVÄLJUNDID: TEADMISED, OSKUSED, HOIAKUD

Meie digipädevuse vajadused on väga erinevad ning sõltuvad nii meie individuaalsetest erinevustest ja eelistustest kui ka kontekstuaalsetest teguritest. Identiteedi, suhtluse ja koostööga võiks ülikoolilõpetajal seostuda vajaduspõhine valik alltoodud teadmiste, oskuste ja hoiakute näidetest. Need on tuletatud täiendades gümnaasiumitaseme digipädevusi kõrgharidusele iseloomulike aspektidega nagu ülesannete suurem keerukus, nende sisuks oleva info hulk, suurem autonoomia ülesannete täitmisel ja kriitiline mõtlemisvõime. Toodud näited on mõeldud digipädevuse võimalike tähenduste illustreerimiseks kõrghariduskontekstis, mitte ülikoolis kohustuslike kriteeriumitena. Nendega lähemalt tutvuda ja neid kujundada aitavad järgnevates plokkides olulisemate teemade lõikes toodud harjutused ning õpiressursid.

› DIGITAALNE IDENTITEET

› VIISAKUS

› SUHTLEMINE

› JAGAMINE

› KOOSTÖÖ

› KODANIKUAKTIIVSUS

▶ DIGITAALNE IDENTITEET

▼ VIISAKUS

- Mõistan rakenduste ja lahenduste reeglite laiemaid tagamaid (sh miks need täna niisugused on);
- Analüüsin ja teadvustan oma käitumuslikke norme nt sotsiaalmeedias, e-postis jne;
- Oskan koostöö kontekstis kujundada ja juurutada "hea tava" põhimõtted.

▼ SUHTLEMINE

- Tunnen ja kasutan suhtlemiseks erinevaid vahendeid, sh nende keerukamaid funktsioone ja professionaalseid töövahendeid (nt koostöökeskkonnad, esitlusvahendid, auditooriumiga suhtlus jne);
- Oskan valida kontekstile ja eesmärgile sobivaima koostöövahendi ning seda iseseisvalt kohandada;
- Oskan teiste vajadusi hinnates neile sobivaima tehnoloogia soovitada ning kasutamist juhendada;
- Oskan suhtlust ja koostööd automatiseerida (nt automaatvastused, sotsiaalmeediakontode sidumine, automatiseerimine (nt if-this-then-that lahendused koostöökeskkondades ja mujal jne);
- Mõistan oma kommunikatsiooni- ja koostöövahendite toimimispõhimõtteid ning mõju ühiskonnale.

▶ JAGAMINE

▼ KOOSTÖÖ

- Oskan valida ja kasutusele võtta eesmärgistatud koostöökeskkondade ja -vahendite komplekti koos omavaheliste integratsioonide ja automatiseeringutega, kaaslasti kaasates ja vajadusel juhendades;
- Oskan selgitada, kuidas kasutatakse nende teenuste kasutamisel tekkivaid andmeid;
- Oskan koostöökeskkonna kasutamispõhimõtted teistega läbi rääkida, nende vajadustele kohandada ning rollid jaotada, et tegutseda meeskonnana.

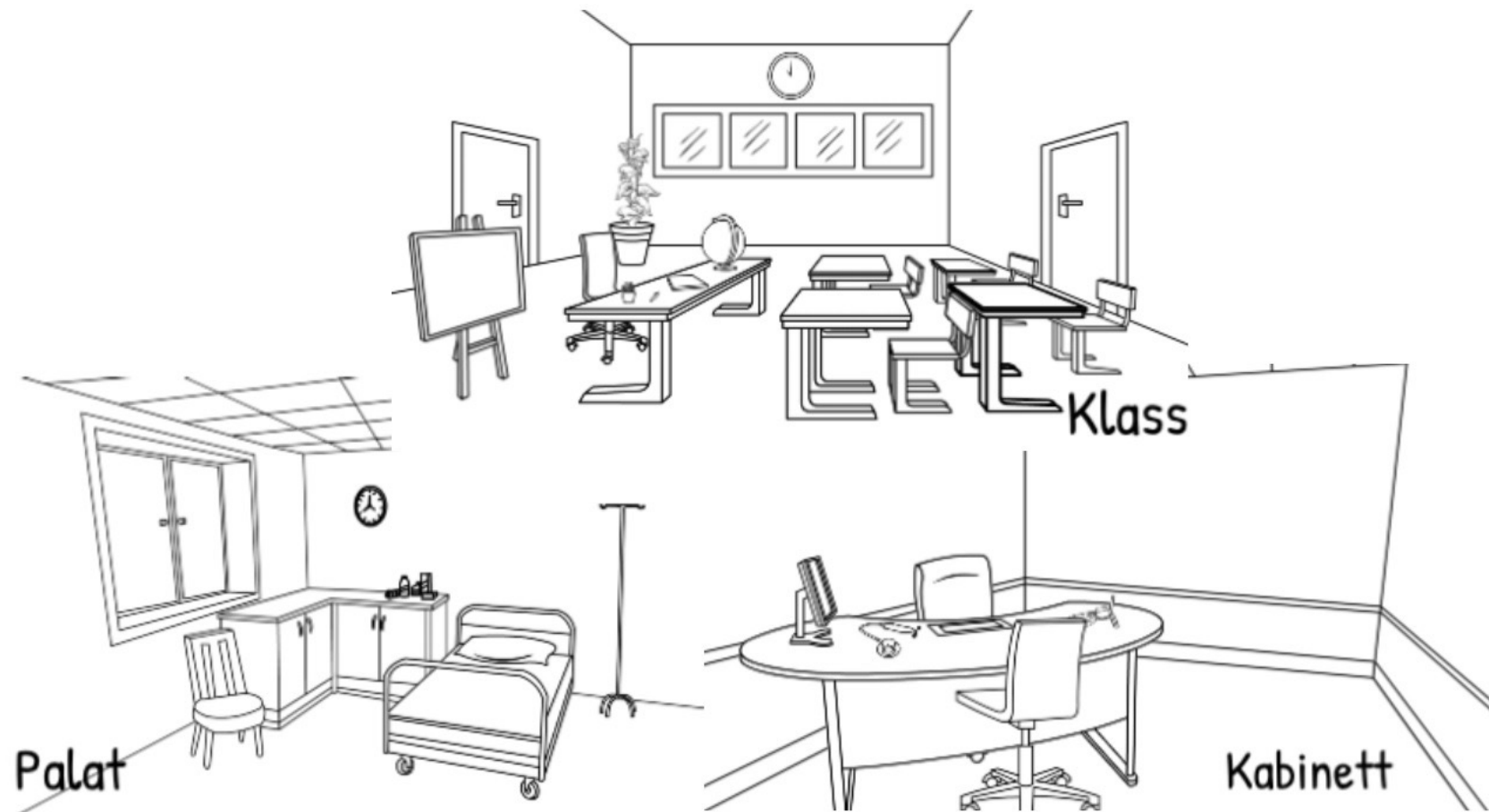
▶ KODANIKUAKTIIVSUS

Aineprogrammid: eesmärgid

- Suhtlemise ja tervisekäitumise alused
- Aine läbinud õppur saab aru inimese käitumist mõjutavatest füüsilistest, psüühilistest ja sotsiaalsetest tagamaadest (teguritest) ja oskab tüüpülesannetes rakendada tõenduspõhiseid suhtlemise võtteid patsiendiga konsultatsiooni läbiviimisel (sh anamneesi võtmisel).
- Patsiendikeskene suhtl
- Aine läbinud õppur on omandanud tõenduspõhised alusteadmised patsiendikesksest suhtlemisest ja nõustamisest ning rakendab neid tüüpülokkordades ning omab ettekujutust, kuidas oma suhtlusoskuseid edasi arendada.

Aineprogrammid: väljundid

- Suhtlemise ja tervisekäitumise alused
- Pärast aine läbimist õppur:
 - orienteerub tõenduspõhistes meditsiinikesksetes suhtlemise põhivõtetes motiveerivast intervjuerimisest ja Calgary-Cambridge'i mudelist lähtuvalt;
 - mõistab hoiakute ja väärtuste mõju suhtlemise kvaliteedile, konfliktide ning ravivigade tekkimisele ja lahendamisele;
 - rakendab tõenduspõhiseid suhtlemise võtteid etteantud situatsioonülesannetes konsultatsiooni läbiviimisel, meeskonnas töötamisel ning konfliktide lahendamisel;
 - tunneb erinevate gruppide tervishoiule ligipääsuga seotud spetsiifikat ja peamisi mehhanisme, kuidas sotsiaaldemograafilised tunnused on tervisega seotud.
- Patsiendikeskene suhtl
- Pärast aine läbimist õppur:
 - mõistab terviseriskide tunnetamist ning tervisekäitumist mõjutavaid kehalisi, psüühilisi ja sotsiaalseid tegureid;
 - tunneb ära situatsioonid, kus saab kasutada patsiendikeskse suhtlemise, sh nõustamise põhioskusi ja -võtteid;
 - teab erinevate patsiendigruppidega suhtlemise eripärasid;
 - oskab algtasemel konsultatsiooni läbiviimisel ja patsientide nõustamisel kasutada patsiendikeskse suhtlemise ja motiveerimise oskusi.



Täna tähelepanu eest!