



UNIVERSITY  
OF TAMPERE



University College Cork, Ireland  
Coláiste na hOllscoile Corcaigh

UCC



UNIVERSITY OF  
GOTHENBURG

# Uuringus osalejate hinnang koostöölle: kokkuvõte kommentaaridest

Judit Strömpl

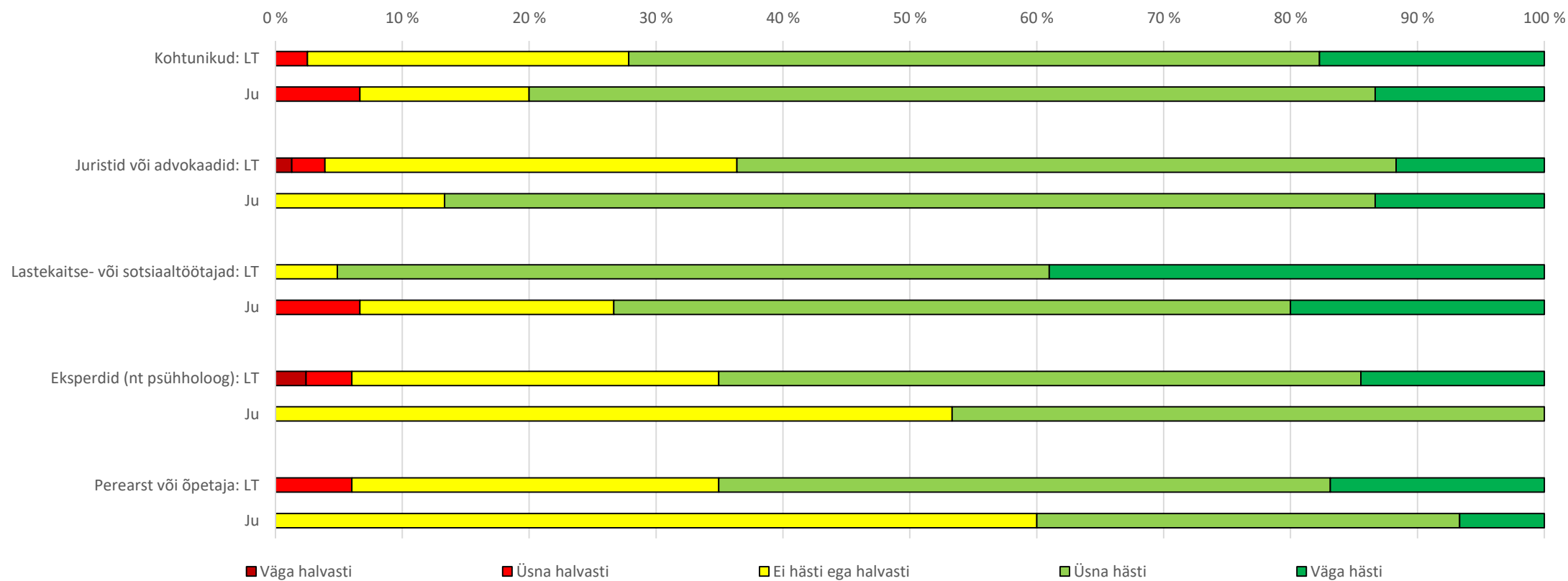


Co-Funded by the Rights, Equality and Citizenship (REC) Programme of the European Union



# Koostöö erinevate spetsialistidega

Kuidas toimib Teie koostöö järgmiste spetsialistidega laste perest eraldamise menetlustes?



# Hea koostöö alused: lastekaitsetöötajate kommentaarid

- Koostööd toetab „spetsialistide vahelise hierarhia ja võimuvõitluse puudumine. Koostöö ja lapse vajaduste keskpunkti asetamine. Omavaheline võrdsus ja lugupidamine“
- „Usaldus, ühise keelevälja kasutamine, st teineteise mõistmine, erapooletus, laste huvide esikohale seadmine, viisakas ja toetav suhtumine lapsevanematesse“
- „Oskus näha suurt tervikpilti ja suutlikkus võtta võrgustikupartnereid võrdväärtsetena ning kujundada kõigi osapoolte arvamus tulemusena ühine nägemus. Igaühel oma roll ja oluline, et keegi ei pea ennast professionina teistest tähtsamaks ja kaalukamaks.“

# Hea koostöö alused: juristide kommentaarid

- „Spetsialistide objektiivsust ja lähtumine ainult lapse huvidest“
- „Isiklike eelistuste ja arusaamade kõrvale jätmine“
- „Range erapooletus ja laste huvide vääramatu esikohale seadmine“
- „Põhjalikud teadmised ja kogemused“
- „Lugupidamine ja infovahetus“

# Koostööd takistavad ja toetavad faktorid: kommentaaride alusel

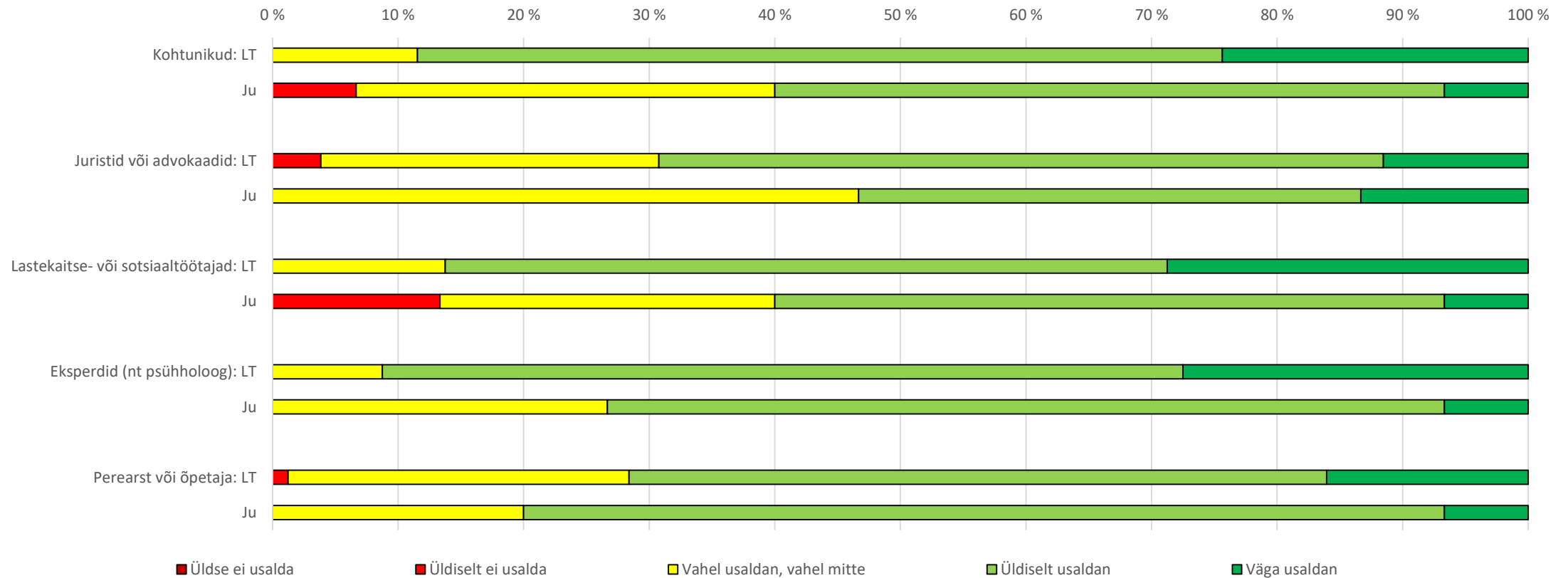
- Mõlemad vastajategrupid rõhutasid üksteise mõistmist ja usaldamist, mille juurde kuulub ka info jagamine, teavitustöö ja vastutuse võtmine, „*mitte nii, et see on kellegi teise probleem ja ma ei tegele*“
- Oluliseks hindasid respondendid „*teadlikkust lapse vajadustest ja õigustest, lapsekesksust, lapse parima huvi pikaajalise perspektiivi arvestamist, professionaalsust ja inimlikkust*“
- Respondendid väärtustavad näost-näku kohtumisi ja isiklike kontaktide olemasolu usalduse tekkimisel ning aega rahulikult koos juhtumi arutleda, mis on kindlasti ka ühtemoodi asjadest aru saamise alus
- Toodi välja lugupidava suhtluse olulisust
- Koostööd ja usaldust takistavad faktorid:
  - Andmekaitseseadusest tulenevaid piiranguid info jagamisel.
  - Spetsialistide vahelist „*rivaliteeti*“, mida peab asendama lapse huvidele keskendumine.
  - Isiksuseomadused
  - Erialane pädevus – hinnatakse teise eriala pädevusi oma eriala seisukohast
  - Tahe puudumine koostööd teha

# ... jätk

- Koostöökõs olulised oskused
  - suhtlemisioskused
  - lahenduskesksete meetodite valdamine
  - ühiste väärtuste jagamine
  - selge teadmine koostöövõrgustikus osalejate erinevatest rollidest
- Teiste süüdistamise ja vigadele osutamise asemel soovivad respondendid tegutseda koos, üksteise suhtes lugupidavalt ja juhtumi vastu delikaatselt.

# Usaldus erinevate spetsialistide vahel

Mil määral usaldate lapse perest eraldamise menetluses teiste erialaspetsialistide tööd?



# Soovitused koostöö ja usalduse parandamiseks

- *„Koostöö suurendamises on suur osa lastekaitsetöötajal, kes on juhtumi algataja ning rakendab võrgustikutööd, et juhtumi vajalik info kätte saada. Mina arvan, et väga suur mõju on selles, kuidas lastekaitsetöötaja oma tööst räägib. Nt tegevusest mida teeb ja miks on võrgustikutöö selle lapse juhtumi juures äärmiselt oluline. Selle läbi jagab lastekaitsetöötaja vastutust võrgustikule, ilma kellelta on lapse elu puudutavate ostuste tegemine raske ning kahjustab lapse abistamist. Väga oluline on sõnade kasutus ja see on lastekaitsetöötaja peamine töövahend. Teiseks on oluline inimese suhtumine teistesse – pidevalt teisi kritiseeriva isikuga ei teki usaldussuhet, üldised väärtushinnangud. Selles ametis peab oskama teha nalja enda üle.“*



## ... jätk

- „Võiksid toimuda regulaarsed vabariiklikul või vähemasti maakondlikul tasandil koostöövõrgustiku esindajate kohtumised eesmärgiga ühtlustada praktikat ja tõsta menetlustes lapse huvide ja õiguste tagamine.“
- „Vajalik on (juba põhiväljaõppes) arendada valdkondadeülest arusaama lapse heaolust ja igapäevase rollist lapse abistamisel“
- „Koostöö õpe võiks alguse saada juba ülikoolis erinevate erialade (õigus-, sotsiaal-, arstiteadused) üliõpilaste vahel.“
- „KOV töötajad võiksid rohkem suhelda lapse esindajatega. Lapse esindajaid ei tuleks võtta kui "vaenlasi", vaid pigem arutada ühiselt lapse tulevikku suunatud probleeme ja otsida lahendusi.“

# Tänan!

Eesti web: <https://sisu.ut.ee/lapseoigused/>

Eesti e-post: [ideaestonia@ut.ee](mailto:ideaestonia@ut.ee)

Web: <http://ideachildrights.ucc.ie>

Twitter: @IDEAchildrights



UNIVERSITY  
OF TAMPERE

